保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和　　年　　月　　日

事業所名総合発達支援デイサービスすみれ　　**保護者等数（児童数）16　回収数11　　割合68%**

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9	2	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切である	8	3	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	8	3	0		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	11	0	0		
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	8	3	0	わかりません	一日の課外活動の場や内容を変えて行っています
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	5	6	0	わかりません	児童館や公園に行く機会を作っています
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	10	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	11	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	3	6	わかりません	現時点で父母に会はありませんがご要望があれば、支援体制を整えてま
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8	3	0	わかりません	苦情があった場合は、迅速に対応しております
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	2	0	わかりません	必要に応じて、電話連絡以外にもLINEや文書を用い伝達に努めています
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	6	3	2	わかりません	今後より、HPを活性化させていきたいと考えております
	⑭	個人情報に十分注意している	9	2	0	わかりません	書類等は直接渡すよう対応しています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	3	7	1	わかりません	今後周知できる様、整備してまいります
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5	5	1	わかりません	定期的に避難訓練をおこなっています。
満	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	10	1	0	とても楽しく通っています	ありがとうございます。今後も楽しんで通っていただけるよう職員一同努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑱	事業所の支援に満足している	11	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。