

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 総合発達支援デイサービスすみれ 保護者等数(児童数)6 回収数 4 割合 66%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3	0	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	1	細かい内容が書いてある紙がないのでもらえると分かりやすいです	児童発達支援の時間はほぼマンツーマンで対応しています
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1	1	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3	0	0	1	片付いていた	今後も日々の清掃や空間づくりを継続してまいります
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	4	0	0	0	話をよく聞いてくれていると思う	モニタリングを定期的に行ない、ニーズ、課題を確認しています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	2	1	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2	0	0	2	プログラムがわからない	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	1	2	0	・公園に行ったり、児童館に連れて行ってもらっている ・幼稚園に通ってからののでなんともしえない	公園や児童館に行き、機会を作っています
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	0	1	0	契約時に説明をしてもらいました	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	2	0	0	作成されたものがガイドラインのねらいかわからない。支援内容の説明はあった。	ガイドラインに基づき作成しています

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	0	1	1	2		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達状況や課題について共通理解 ができているか	4	0	0	0	送迎時に話が 出 来 て い る	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	3	0	1	0	面談はしてい ないが送迎等 で話をし てい る	ご希望があれば行 っております。気軽にご 相談ください
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	0	0	3	1	父母の会があ る か は わ か ら な い	ご希望があれば検討 してまいります
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、 対応の体制が整備されているとともに、子 ども や 保 護 者 に 周 知 ・ 説 明 さ れ 、 相 談 や 申 入 れ を し た 際 に 迅 速 かつ 適 切 に 対 応 さ れ て い る か	4	0	0	0	相談によく乗っ て く れ て 対 処 し て く れ る	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達 の た め の 配 慮 が な さ れ て い る か	3	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動 概 要 や 行 事 予 定 、 連 絡 体 制 等 の 情 報 や 業 務 に 関 する 自 己 評 価 の 結 果 を 子 ど も や 保 護 者 に 対 して 発 信 さ れ て い る か	0	0	1	3	・まだ利用した ば か り な の で 分 か ら な い ・聞 い て い な い か ら わ か ら な い	HPIにて自己評価表を 公表しています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	1	0	0	契約時に説明 さ れ て い る	
	非常時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感 染 症 対 応 マ ニ ュ ア ル 等 を 策 定 し 、 保 護 者 に 周 知 ・ 説 明 さ れ て い る か。 また、発生を想定した訓練 が 実 施 さ れ て い る か	0	0	1	3	
㉑		非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救 出 、 そ の 他 必 要 な 訓 練 が 行 わ れ て い る か	0	0	0	4		訓練を実施してい ま す
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	4	0	0	0	とっても楽し み に し て い る	ありがとうございます 。今後も楽しんで通 て 頂 け る よ う、職 員 一 同 努 め て ま い り ま す
	㉓	事業所の支援に満足しているか	3	1	0	0	子どもが満足 そ う に 行 っ て い る の で 満 足 し て い る	ありがとうございます 。今後もより良い支 援 を 目 指 し て ま い り ま す

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。